

1) E' stato nominato responsabile di un gruppo di lavoro per il raggiungimento di un obiettivo entro una data determinata. Un componente del gruppo di lavoro commette un errore che comporta uno slittamento dei tempi prefissati. Il dirigente le chiede le motivazioni e le contesta il mancato raggiungimento dell'obiettivo. Quale comportamento adotta nei confronti del dirigente e quale nei confronti del collega che ha commesso l'errore?

2) Le viene assegnato un incarico di responsabilità di progetto con assegnazione di risorse umane per il raggiungimento di un determinato obiettivo in un orizzonte temporale annuale. Quali sono le prime attività che ritiene di porre in essere?

3) Nella sua esperienza lavorativa personale in quale occasione le è capitato di raggiungere un obiettivo impegnativo e quali ritiene che siano stati i fattori utili per il suo raggiungimento?

4) Empatia ed assertività. Ritiene che siano importanti sul lavoro e perché? Quali altri fattori a suo avviso incidono su una comunicazione efficace.

5) Si accorge di aver commesso un errore che potrebbe compromettere il conseguimento di un risultato che il suo ufficio deve raggiungere. Come si comporta?

6) Il suo "capo" le prospetta una soluzione che lei non condivide e che non ritiene giusta e corretta. Come comunica il suo dissenso.